

ARTIKEL 1 ALGEMEEN

- 1.1 In deze Kortingspasvoorwaarden wordt aan de onderstaande termen de volgende betekenis toegekend:
Pashouder: Diegene die met Stichting LUX een Kortingspasovereenkomst heeft gesloten.
Kortingspas: De overeenkomst tussen Stichting LUX en de Pashouder tot het met korting bezoeken van Film/Theatervoorstellingen en debatten tegen jaarlijkse betaling onder de voorwaarden zoals hierna omschreven.
Stichting LUX: LUX
Voorstelling: Iedere reguliere film/theatervoorstelling en debat in LUX; in ieder geval niet zijnde besloten voorstellingen, filmcursussen, speciale voorpremières, sneak preview, speciale filmevents, filmmarathons en door externe partijen georganiseerde voorstellingen.
LUX Pas: LUX Vriend, LUX vriend 65+, LUX Boezemvriend & LUX Vriend Radboud PV.
- 1.2 Deze Kortingspasvoorwaarden zijn van toepassing op de rechtsbetrekking tussen de Pashouder en Stichting LUX.
- 1.3 Op de rechtsbetrekking tussen Stichting LUX en de Pashouder zijn tevens van toepassing de Bezoekersvoorwaarden van Stichting LUX, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 10027342 [en tevens verkrijgbaar aan de balie van de LUX.
- 1.4 Stichting LUX behoudt zich het recht voor deze Kortingspasvoorwaarden als ook de Bezoekersvoorwaarden te wijzigen. Stichting LUX stelt de Pashouder hiervan één maand voordat de wijziging van kracht wordt per e-mail dan wel per post op de hoogte en stuurt Pashouder een nieuwe set voorwaarden toe. Stichting LUX mag er daarbij van uit gaan dat Pashouder Stichting LUX van eventuele wijzigingen in adres, e-mailadres, telefoon dan wel rekeningnummer op de hoogte houdt, zoals bedoeld in artikel 10.1.

ARTIKEL 2 INHOUD KORTINGSPAS, LUX PAS

- 2.1 De Kortingspas is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Als bewijs van de Kortingspas verstrekt Stichting LUX aan Pashouder een LUX Pas met daarop de naam en ingangsdatum en zijn/haar pasfoto.
- 2.2 De Kortingspas geeft de Pashouder gedurende 1 jaar het recht op korting op toegang tot iedere reguliere Voorstelling, zoals bepaald in artikel 1.1, in LUX met in acht neming van het bepaalde in artikel 5.
- 2.3 Stichting LUX behoudt zich het recht voor een Kortingspas te weigeren aan personen met wie een eerder Kortingspas is beëindigd conform artikel 4.1.
- 2.4 Bezoekers van Stichting LUX, welke een LUX verbod opgelegd hebben gekregen, kunnen geen Kortingspas afsluiten

ARTIKEL 3 DUUR VAN DE KORTINGSPAS, LUX PAS

- 3.1 De Kortingspas wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar vanaf op moment van aanschaf, behoudens het bepaalde in artikel 4.1 t/m 4.3.
- 3.2 Tussentijds kan de Kortingspas worden opgezegd conform de artikelen 4.1 en 4.3.

ARTIKEL 4 OPZEGGEN KORTINGSPAS, LUX PAS

- 4.1 Stichting LUX behoudt zich het recht voor het Kortingspas per direct op te zeggen indien de Pashouder:
 - Stichting LUX onjuiste gegevens heeft verschaft,
 - Fraude pleegt in het gebruik van de LUX Pas,
 - Zich niet houdt aan de algemene Bezoekersvoorwaarden,
 - Niet heeft voldaan aan de betalingsplicht in Artikel 7.

- 4.2 Indien het Kortingspas op grond van Artikel 4.1 is opgezegd en Kortingspasperiode van 1 jaar is nog niet verlopen, heeft Pashouder geen recht op restitutie van reeds betaald Kortingspasgeld.
- 4.3 In gevallen waarin het Kortingspas op grond van Artikel 4.1 is opgezegd, behoudt Stichting LUX zich het recht voor de voormalige Pashouder op een zwarte lijst te plaatsen en te weigeren met diegene een volgend Kortingspas af te sluiten. Een eerste plaatsing op de zwarte lijst zal zijn voor de periode van een jaar. Na aflopen van dit jaar kan er weer een Kortingspas worden afgesloten. Elke volgende plaatsing op de zwarte lijst zal voor onbeperkte duur zijn.

ARTIKEL 5 GEBRUIK VAN DE KORTINGSPAS, LUX PAS

- 5.1 De Pashouder is verplicht voor iedere te bezoeken voorstelling een toegangsbewijs te halen bij één van de verkooppunten van de LUX waar de voorstelling plaats vindt of via de website www.lux-nijmegen.nl
- 5.2 Indien er geen plaatsbewijzen meer beschikbaar zijn voor de betreffende voorstelling vervalt het recht genoemd onder artikel 2.2. Bijvoorbeeld omdat de te bezoeken filmvoorstelling is uitverkocht.
- 5.3 Het toegangsbewijs is alléén geldig in combinatie met de LUX Pas.
- 5.4 De Pashouder heeft recht op maximaal één (1) toegangsbewijs per Voorstelling.
- 5.5 Het is mogelijk kaarten te reserveren, voor gereserveerde kaarten wordt per transactie € 0,50 reserveringskosten in rekening gebracht, deze kosten dienen bij het afhalen van de plaatsbewijzen direct te worden voldaan. Reserveren is alleen mogelijk bij filmvoorstellingen.

ARTIKEL 6 PRIJS

- 6.1 Stichting LUX behoudt zich het recht voor de prijs van de Kortingspas te wijzigen.

ARTIKEL 7 BETALING

- 7.1 Het Kortingspasgeld is jaarlijks verschuldigd en dient direct afgerekend te worden bij aanschaf.

ARTIKEL 8 VERLIES, BESCHADIGING OF DIEFSTAL VAN DE KORTINGSPAS

- 8.1 Van verlies, beschadiging of diefstal van de LUX Pas dient zo spoedig mogelijk melding te worden gemaakt bij de kassa van LUX (zie Artikel 9).
- 8.2 Na melding aan de kassa kan aan de kassa van de LUX een duplicaat LUX Pas worden verkregen. In geval van beschadiging dient de beschadigde LUX Pas aan de kassa te worden ingeleverd. De kosten voor het verkrijgen van een duplicaat bedragen € 5,00 per pas en dient direct aan de kassa van de LUX te worden betaald.
- 8.3 De Pashouder heeft geen recht op restitutie van Kortingspasgeld over de periode dat de LUX Pas niet kan worden gebruikt.

ARTIKEL 9 KLANTENSERVICE

- 9.1 Voor vragen over deze Kortingspasvoorwaarden of het gebruik van de Kortingspas kan men terecht bij de kassa van LUX. Voor vragen met betrekking tot betalingen, verlies/beschadiging/diefstal van de LUX Pas, het opzeggen van een Kortingspas, verzoeken om uw persoonsgegevens in te zien of te wijzigen, en/of om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden of de (verdere) ontvangst van (bepaalde) marketing informatie kan men terecht bij de kassa van LUX. Deze is bereikbaar via e-mailadres kassa@lux-nijmegen.nl, via het LUX

servicenummer 0900- 5894636 (€ 0,25pm) (bereikbaar op ma t/m vr van 14.00 tot 18.00 uur, feestdagen gesloten) of via een brief naar Antwoordnummer 1728, 6500 VB Nijmegen.

ARTIKEL 10 KLANTGEGEVENS

- 10.1 Pashouder houdt Stichting LUX onverwijld op de hoogte van wijzigingen in de gegevens van de Pashouder, zoals wijzigingen in de naam, het adres, het e-mailadres, het telefoonnummer.

ARTIKEL 11 INSCHAKELEN DERDEN

- 11.1 Stichting LUX heeft het recht om bij de uitvoering van het Kortingspas derden in te schakelen.

ARTIKEL 12 TOEPASSELIJK RECHT

- 12.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Stichting LUX en Pashouder is Nederlands recht van toepassing.

Kortingspasvoorwaarden LUX Pas september 2017

INFORMATION NOTICE

Stichting LUX verwerkt de persoonsgegevens van de Pashouder in een klantenbestand om de Kortingspas te kunnen uitvoeren, voor alle overige doeleinden als genoemd in de Kortingspasvoorwaarden, teneinde te voldoen aan wettelijke verplichtingen, voor analyse teneinde de dienstverlening te verbeteren, alsmede om de Pashouder vrijblijvend op de hoogte te kunnen houden van voor de Pashouder interessante ontwikkelingen en diensten van Stichting LUX door toezending van informatiemateriaal, folders e.d. Dit materiaal kan zijn afgestemd op basis van uw persoonlijke gegevens. Wij kunnen deze informatie per post sturen, u bellen, of deze informatie per e-mail sturen indien u zich voor de elektronische nieuwsbrief heeft ingeschreven.

De overige gegevens zijn noodzakelijk teneinde vast te kunnen stellen dat de persoon die het Kortingspas aanvraagt ook degene is die het Kortingspas gebruikt. Het e-mailadres wordt naast het telefoonnummer en adres gebruikt om bepaalde informatie naar toe te sturen over uw Kortingspas.

Tenslotte verifiëren wij uw identiteit aan de balie bij het aanvragen van het Kortingspas. Wij vragen onze medewerkers hiertoe een paspoort, rijbewijs, of identiteitskaart te bekijken en de gegevens aan de hand hiervan te verifiëren en/of van iemand die niet de Nederlandse nationaliteit heeft en dus niet over dergelijke Nederlandse documenten beschikt, maar wel over een verblijfsvergunning beschikt daarvan de geldigheidsdatum te registreren. Wij hebben uw foto nodig omdat de kaart strikt persoonlijk is en wij uw identiteit moeten kunnen verifiëren in het systeem (de foto op de pas is niet altijd voldoende duidelijk). Door een Kortingspas af te sluiten stemt u in met deze verwerkingen.

U heeft het recht ons te verzoeken u inzage te verlenen in uw persoonsgegevens en/of deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. U kunt hiervoor contact opnemen met de kassa van LUX (zie artikel 9.1 van de Kortingspasvoorwaarden). Ook kan hier bezwaar worden gemaakt tegen het gebruik van persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden en/of de (verdere) ontvangst van (bepaalde) marketing informatie. Wij zullen u dan geen (verdere) marketing informatie sturen. In de elektronische nieuwsbrief, die wij u op verzoek sturen, alsmede in overige door ons gestuurde marketing informatie, is ook een "afmeldmogelijkheid" opgenomen. Indien u hiervan gebruik maakt, zult u dergelijke berichten niet meer ontvangen.