



VACATURE

Het programma van LUX omvat een breed scala aan films, theatervoorstellingen, muziekkuitvoeringen, debatten en evenementen. Met meer dan 200.000 filmbezoekers per jaar behoort LUX tot de grootste filmtheaters van Nederland.

De afdeling Publieksdiensten zorgt o.a. voor de ticketverkoop, ontvangst en begeleiding van de gasten en bezoekers van LUX.

Wij zijn per direct op zoek naar een:

Coördinator bespreekbureau (publieksdiensten) **gemiddeld 24 uur per week**

Organisatie

De coördinator publieksdiensten legt verantwoording af aan het hoofd Publieksdiensten

In de rol van coördinator publieksdiensten ben je er verantwoordelijk voor om de dagelijkse (operationele) gang van zaken bij de kassa, zaalwachten en andere publieksondersteuning te waarborgen. Daarnaast verricht je gepland en ongepland kassadiensten.

Belangrijkste verantwoordelijkheden en taken:

Kassa en vrijwilligers:

- Het inplannen van medewerkers/vrijwilligers, het opstellen van roosters en het oplossen van roosterproblemen;
- Werving en selectie van vrijwilligers;
- Het organiseren van-, en ondersteunen bij het inwerken van nieuwe vrijwilligers;
- Het voeren van jaarlijkse evaluatiegesprekken met vrijwilligers;
- Het verrichten van kassadiensten (conform functieomschrijving kassamedewerker);
- Het incidenteel opvullen van onvoorziene roostergaten bij de kassa;
- Inwerken van kassapersoneel;
- Telefonische bereikbaarheid bij calamiteiten in het weekend/avonden, conform rooster (op basis van week op week af).

Administratie:

- Het bijhouden van de kassa-administratie; het aanleveren van dagstaten ten behoeve van de financiële administratie;
- Het verzorgen van de interne communicatie naar de vrijwilligers en het dagelijks bijwerken van het logboek;
- Het doorgeven van reparatieverzoeken uit logboek, het samenstellen en controleren van de muntenlijsten;
- Het bijwonen en notuleren van de kassa- en zaalwachtvergaderingen;
- Het maken en bewaken van kassa, zaalwacht en andere, voor vrijwilligers bedoelde, protocollen;

Programma:

- Het wekelijks controleren, accorderen van programmagegevens en koppelen aan prijsregels van programma afdelingen (onder toezicht van hoofd publieksdiensten);
- Het verwerken van mutaties in de kassa software;
- Het overleggen met programmeurs en productieafdeling over de personele inzet bij speciale programma's;
- Het communiceren met kassamedewerkers, -vrijwilligers en zaalwachten (zowel mondeling als schriftelijk);
- Het deelnemen aan het productieoverleg;

Wij zoeken iemand met:

- Minimaal MBO-werk en denkniveau met functie gerelateerde scholing;
- Kennis van Microsoft Office, Active Tickets, Yesplan en de bereidheid deze uit te breiden;
- Stevige gesprekskwaliteiten, communicatief en sociaalvaardig;
- Service - en klantgerichtheid;
- accuratesse en goede plan-, en organisatievaardigheden;
- Coachende kwaliteiten;
- Een gastvrije houding die toegankelijk is;
- Gevoel voor organisatie sensitiviteit;
- Flexibele instelling en de bereidheid tot het werken in avonden, weekenden en feestdagen.

Wij bieden:

- Een afwisselende functie in een jong en gevarieerd team van vrijwillige en betaalde medewerkers;
- Salaris is conform CAO Bioscoopbedrijf met LUX-loongebouw, inschaling op basis van werkervaring (€ 2181,- en € 3200,- obv 39 uur per week)
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden;
- Een passe partout van LUX die toegang geeft tot film of andere activiteiten binnen LUX;

Interesse

Bij vragen over de vacature kan je contact opnemen met Gerard Nas, hoofd publieksdiensten, te bereiken via 024- 382 24 15. Je kan je sollicitatie vóór 22 september a.s. sturen aan: Stichting LUX, t.a.v. afdeling personeelszaken, o.v.v. vacature coördinator bespreekbureau, via mail naar sollicitatie@lux-nijmegen.nl

De procedure ziet er als volgt uit: de eerste ronde gesprekken vindt plaats op dinsdag 29 september a.s., de tweede ronde gesprekken op vrijdag 2 oktober a.s.

De vacature wordt zowel intern als extern uitgezet. Bij gelijke geschiktheid hebben interne kandidaten voorrang op externe kandidaten.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.